

ALGEMENE VOORWAARDEN PROFIRMA LEGAL SERVICES

Dit zijn de Algemene Voorwaarden, zoals ook opgenomen in de opdrachtbevestiging.

1. Profirma Legal Services is een eenmanszaak gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73019194. Opdrachten worden verstrekt aan en aanvaard door of namens Profirma Legal Services. De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, wordt uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn bedongen ten behoeve van alle werkzaamheden van Profirma Legal Services. Ook alle personen en rechtspersonen die Profirma Legal Services bij de uitvoering van de opdracht inschakelt, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Indien ten behoeve van de uitvoering van opdrachten gebruik dient te worden gemaakt van de diensten van derden, komen de kosten van deze derden ten laste van de opdrachtgever. Profirma Legal Services is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen of fouten van deze derden.

Financiële afspraken

4. De uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden geen rechten ontleenen.
5. Met cliënten wordt altijd besproken of zij in aanmerking komen voor gefinancierde rechtsbijstand en zo ja, of daartoe een aanvraag zal worden ingediend door Profirma Legal Services.
6. Profirma Legal Services spreekt met cliënten een honorarium af. Dit is afhankelijk van de aard en verwachte duur van de zaak. Daarbij wordt het uurtarief zowel inclusief als exclusief BTW vermeld. De door Profirma Legal Services verrichte werkzaamheden zullen maandelijks in rekening worden gebracht, voorzien van een specificatie van de verrichte werkzaamheden (honoraria) en gemaakte kosten. Naast het uurtarief staat opdrachtgever in voor betaling van bijkomende kosten, zoals griffierechten, deurwaarderskosten, reis- en verblijfkosten, vertalingen en kosten van ingeschakelde deskundigen. Profirma Legal Services is gerechtigd op ieder moment van de opdrachtgever één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen.
7. Betaling van declaraties dient plaats te vinden binnen 14 dagen na declaratiedatum. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Bij het uitblijven van betaling is Profirma Legal Services bevoegd de werkzaamheden op te schorten.
8. Jaarlijks wordt het uurtarief per 1 januari vastgesteld. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de loon- en prijsontwikkeling in de branche. Over tariefsaanpassingen wordt de opdrachtgever geïnformeerd bij declaratie van de werkzaamheden over de eerste maand van dat jaar.
9. Profirma Legal Services beschikt niet over een derdengeldenrekening. Dit omdat zij in de praktijkvoering geen derdengelden ontvangt. (Art. 6.21 lid 2 Verordening op de advocatuur).

Aansprakelijkheid

10. De aansprakelijkheid van Profirma Legal Services is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat op grond van voornoemde verzekering voor rekening van Profirma Legal Services komt. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Profirma Legal Services voldoet aan de daaraan door de Nederlandse Orde van Advocaten gestelde eisen. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Profirma Legal Services in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar aan honoraria aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Voor interim-opdrachten is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van hetgeen in de opdrachtbevestiging is bepaald.
11. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na de dag waarop de opdrachtgever met de schade en met Profirma Legal Services als de aansprakelijke partij bekend is geworden.

Klachtenregeling

12. Op alle opdrachten aan Profirma Legal Services is een interne klachtenregeling van toepassing. Een exemplaar wordt op eerste verzoek toegezonden en is tevens geplaatst op de website van Profirma Legal Services.

13. Profirma Legal Services neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van de Nederlandse Orde van Advocaten ("de Geschillenregeling").

Waarneming

14. In geval van (plotselinge) afwezigheid waarbij vervanging noodzakelijk is worden de zaken van kantoor waargenomen door: Mevrouw mr. F.G. van Dam, van FD Advocatuur, gevestigd te Den Haag, telefoonnummer: +31 (0)70 217 10 54 , email: info@fdadvocatuur.nl. Cliënten zullen zo veel mogelijk tijdig in kennis worden gesteld van de periode waarin mw. mr. Ayse Aydin-Sanli afwezig is.

Geschillen

15. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of de uitvoering van de dienstverlening van Profirma Legal Services, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur ("het Reglement").

16. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere cliënt, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de cliënt zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht wendt tot de gewone rechter. In geval van een incasso van een vordering op een particuliere cliënt is alleen sprake van bindend advies indien de cliënt het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie Advocatuur ("de Geschillencommissie") stort. Doet hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing.

17. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke cliënt, dan voorziet het Reglement in arbitrage.

18. Wanneer Profirma Legal Services er niet in slaagt de eventuele klacht over haar dienstverlening met de cliënt tot een oplossing te brengen, dan kan de cliënt de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie. Hier zal worden geprobeerd om te komen tot een oplossing en/of een schikking.

19. De toepasselijkheid van de Geschillenregeling komt tot stand door ondertekening van de door Profirma Legal Services aan de cliënt te overhandigen opdrachtbevestiging waarin naar de regeling wordt verwezen. Een nadere uitleg van de Geschillenregeling wordt de cliënt op eerste verzoek toegezonden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en Profirma Legal Services is Nederlands recht van toepassing.

21. De rechter te Den Haag is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen opdrachtgever en Profirma Legal Services die niet geschikt kunnen worden en die u cliënt weigert voor te leggen aan de Geschillencommissie advocatuur.
